**WizyWebinar** kasutamise **ja erandkordade** (piiratud võrk) **seadistamise juhend**
 **TAVAOLUKORD:**

**Kui olete avalikus võrgus või koduinternetis, töötab kõik otse teie veebibrauserist ilma täiendavate seadistusteta.**

**Soovitame kasutada** järgnevaid **Browsereid** / vastavate nõudmistega:

1. Google Chrome
2. Chromium
3. Safari 12.1.X and higher
4. Microsoft Edge 79.0.309 and higher
5. Firefox

**Wizywebinari** jaoks mingeid browseri laiendusi või pluginaid eraldi vaja ei ole.

**ERANDJUHUD:**
Kasutajad/osalejad, kes asuvad piiratud sisevõrkudes ja/või spetsiifiliste tulemüüridega kaitstud Internetikeskkondades, järgige palun **Wizywebinari** täiendavaks seadistamiseks edaspidist juhendit (mõistlik kasutada IT-toe abi):1. Kui **veebibrausimiseks** on tehtud nn **White list** saitidest, kuhu sisevõrgust lubatakse, siis tuleks serverite loetelusse lisada aadressid: webinar.wildix.com • videobridge.wildix.com • videobridge-it.wildix.com • videobridge-it2.wildix.com • videobridge-de.wildix.com

2. Peamised takistused ühenduse toimimiseks sisevõrgus võivad olla juhused, kus sisevõrgus on keelatud **WebRTC protokoll.**

 **Wizywebinar´i** täiendav **WebRTC protokolli** seadistamiseks:

Access to external servers:

* [webinar.wildix.com](http://webinar.wildix.com/)
* [videobridge.wildix.com](http://videobridge.wildix.com/)
* [videobridge-it.wildix.com](http://videobridge-it.wildix.com/)
* [videobridge-it2.wildix.com](http://videobridge-it2.wildix.com/)
* [videobridge-de.wildix.com](http://videobridge-de.wildix.com/)
* File / image sharing

Port:

* outgoing: tcp:443, udp: 10000-15000
* incoming: tcp:443 or custom secure port

Tehniliste küsimuste ja/või probleemide korral võtke palun ühendust meie kasutajatoega: e-post: konverents@finesto.ee I +372 503 3050